



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO
Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA
EMPRESA INDRA PERÚ S.A., SAN ISIDRO, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

ESPINOZA PEÑA, ERWIN AUGUSTO

ASESOR

Dr. ANDRADE CALDAS, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO EMPRESARIAL



LIMA – PERÚ

2014

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don **Erwin Augusto Espinoza Peña** cuyo título es: "**ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA INDRA PERÚ S.A. – SAN ISIDRO DEL AÑO 2014** "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 Catorce.

Los Olivos, 26 de Noviembre del 2014


.....
Dr. Dávila Arenaza, Víctor
PRESIDENTE
.....
Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante
SECRETARIO
.....
MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Dedico la presente tesis:

A mis Padres que con su esfuerzo y apoyo Incondicional me ayudan a alcanzar mis metas.

A mis hermanas que con su cariño y afecto me Levantan los ánimos para seguir adelante.

A mis amigos que a lo largo de la carrera profesional estuvimos compartiendo conocimientos y esfuerzos para perseverar en los diferentes cursos que llevamos, gracias a todos hoy soy una mejor persona.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejos y a sus docentes que en toda la vida universitaria me apoyaron en mi desarrollo profesional inculcándome valores y hábitos que me ayudaran a ser un gran profesional y a conseguir mis objetivos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Erwin Augusto Espinoza Peña con DNI N° 46687556, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerandos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documento como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Marzo del 2019



Erwin Augusto Espinoza Peña
DNI: 46687556

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo y su Influencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú S.A. – San Isidro del Año 2014 “, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración de Empresas.

Erwin Augusto Espinoza Peña

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen	ix
Abstract.....	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
1.1.Realidad problemática.....	1
1.2. Problema	10
1.2.1.Problema general	10
1.2.2.Problemas específicos	10
1.3.Hipótesis.....	10
1.3.1.Hipótesis general	10
1.3.2.Hipótesis específica.....	10
1.4. Objetivos de la investigación.....	11
1.4.1.Objetivo general	11
1.4.2.Objetivo específicos	11
II. METODOLOGÍA	19
2.1. Variables	129
2.2.1.Matriz de coherencia.....	44
2.2.2.Matriz operacional de variables	14
2.3. Metodología.....	15
2.4. Tipo de estudio	15
2.5. Diseño de investigación	15
2.6. Población y muestra.....	15
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.8. Método de análisis de datos	16
2.8.1.Análisis descriptivo	16
2.8.2.Análisis ligado a la hipótesis	16

III. RESULTADOS.....	17
3.1.Fiabilidad de los instrumentos	17
3.2.Distribución normal	17
IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	28
V. CONCLUSIONES	30
VI. SUGERENCIAS.....	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Matriz operacional de variables	18
TABLA 2. Resumen del procesamiento de los casos	17
TABLA 3. Estadísticos de fiabilidad	17
TABLA 4. Pruebas de normalidad.....	18
TABLA 5. Anova de un factor	18
TABLA 6. Número de encuestados 1.....	19
TABLA 7. Promedios por dimensión	19
TABLA 8. Dimensión : estados financieros	20
TABLA 9. Dimensión : ratios	21
TABLA 10. Número de encuestados 2.....	22
TABLA 11. Promedios por dimensión	22
TABLA 12. Dimensión : proceso de toma de decisión	23
TABLA 13. Dimensión : criterio de toma de decisión	24
TABLA 14. Prueba de hipótesis general	25
TABLA 15. Prueba de hipótesis específica 1	26
TABLA 16. Prueba de hipótesis específica 2	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue aplicado en la empresa Indra Perú S.A. - San Isidro, donde se trata de como el análisis financiero bajo un enfoque administrativo influye en la toma de decisiones y la percusión en el proceso de la toma de decisiones como en el criterio del mismo. El objetivo principal del trabajo es investigar e demostrar que utilizando el análisis financiero mediante los estados financieros, los métodos de análisis horizontal, el análisis vertical y los ratios se puede influenciar a una eficiente toma de decisiones en los altos mandos dentro de la organización lo que permitirá alcanzar los objetivos y metas trazada por la empresa, la recolección de datos para apoyar la hipótesis planteada se realizó mediante un censo contando con la participación de veinte tres personas entre los cuales estuvieron gerentes y jefes de las diferentes áreas de la empresa que son los que toman las decisiones de la organización tanto estratégico como operativo se demostró en los resultados que aprovechando las herramientas del análisis financiero se puede incrementar las probabilidad de éxito en el manejo de estrategias de la organización así podremos demostrar que la importancia del uso del análisis financiero en la toma de decisiones en empresa Indra Perú S.A.

Palabras clave: Análisis financiero, proceso, criterio, Toma de decisiones

ABSTRACT

This research was applied in Indra Peru SA and is as financial analysis under a management approach influences decision-making and the impact or percussion in the process of decision making as the criterion of the same. The main objective of this work is to investigate and demonstrate that using financial analysis by the states by the methods of horizontal analysis, vertical analysis and ratios can influence effective decision-making at the senior within the organization allowing achieve the goals and objectives outlined by the company, collecting data to support the hypothesis was performed by a census with the participation of twenty three people among whom were managers and heads of the different areas of the company are the decision-makers of both strategic organizational and operational demonstrating that using the tools of financial analysis can increase the likelihood of successful management strategies of the organization so we can demonstrate the importance of the use of financial analysis in decision making in business Indra Peru SA

Keywords: financial analysis, process, judgment, decision making.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El trabajo de investigación demuestra la influencia existente en el análisis financiero bajo el enfoque administrativo y la toma de decisiones dentro de la empresa Indra Perú S.A.

El análisis financiero es un instrumento de trabajo de los ejecutivos de una empresa además de personas externas como son clientes, proveedores, inversionistas, el estado y los bancos, permite conocer la realidad de una organización en cuanto al manejo administrativo.

El triunfo de una empresa depende mucho de las herramientas gerenciales, una de las más significativas es el análisis financiero el cual nos permite obtener datos cuantitativos del pasado de una organización para realizar una adecuada deducción de la realidad económica y financiera.

La toma de decisiones en una organización y más definitivamente, en la dirección de la misma tiene su dificultad y especifica algunos requisitos para ser apropiado y efectivo.

Por consiguiente la toma de decisiones, es una fase donde se elige y escoge el desarrollo de acción para definir la decisión con la alternativa más favorable que este alineado a los objetivos de la organización.

Tomar una decisión implica seleccionar la mejor alternativa, en la cual se necesita recabar información sobre cada una de las opciones y sus efectos respecto a nuestra meta. Se muestra un gran interés en los datos de los análisis financieros porque la información es de suma relevancia para la decisión y una vez relacionada dentro del desarrollo de la toma de decisión se obtiene como producto final la acción a ejecutarse.

Por consiguiente, se ha ejecutado la búsqueda de antecedentes para esta investigación, las cuales se pasan a referir;

Por Sánchez (2011) en su investigación de tesis titulada “*Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa VIHALMOTOS*”, para optar el Título profesional de Licenciado en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. El presente trabajo tuvo como propósito relacionar el análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la

empresa VIHALMOTOS. La metodología usada fue el tipo descriptivo, donde se tuvo como instrumento la entrevista, teniendo como población todo el personal administrativo, que consta de 21 personas. Por concluir se puede determinar que la falta de análisis financiero no le permite a la organización tener una ventaja en su toma de decisiones para poder evitar futuras incidencias.

Según Flores y Isuiza (2014) en su investigación de tesis titulada "*Toma de decisiones financieras y su relación con la rentabilidad de la empresa GLP Amazónico S.A.C*", para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Científica Del Perú. Este trabajo tuvo como meta relacionar Toma de decisiones financieras y la rentabilidad de la empresa GLP Amazónico S.A.C. La metodología fue el tipo descriptivo, en el cual se tuvo como instrumento el cuestionario, la población del presente estudio está compuesto por el gerente y la documentación de los estados financieros de los años 2013 y 2014. En conclusión el trabajo define que la fase de toma decisiones dentro de la organización no son las adecuadas, ya que están generando que la rentabilidad sea negativa.

Por Pérez (2010) en su investigación de tesis con el título "*Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones, En Una Empresa Maquiladora Dedicada A La Confección De Prendas De Vestir*", para optar la Maestría de Ciencias Administrativas en la Universidad De San Carlos De Guatemala, México. La metodología fue de tipo deductivo, donde se tuvo como instrumentos las fases indagatorias, demostrativas y divulgativas. Por concluir la organización Textiles Nuevo sol SA no tiene instrumentos que le permitan un efectivo análisis financiero por consecuencia no pueden obtener la mejor opción que les permia incrementar su rentabilidad o una adecuada gestión financiera.

Por consiguiente la justificación para el presente trabajo.

En lo social la investigación permitirá que los Gerentes de diferentes Empresas conozcan alternativas de apoyo permitiendo que sus organizaciones sean más sostenibles en el tiempo y se puedan desarrollar, esto permite una disminución de empresas que quiebran por falta de comprender sus indicadores financieros, por lo tanto en el país incrementarían los lugares de trabajo, bajaría tasa de desempleo y favorecería a la mejor calidad de vida de los peruanos.

En lo económico las empresas pueden elevar la liquidez para enfrentar sus pagos y gastos a mediano plazo, permitirá una mejor gestión de las organizaciones, ayudara a incrementar el desarrollo de las empresas gracias a una conveniente toma de decisión influenciada por el estudio financiero. Por consiguiente ayudara a directamente a las empresas aportando la capacidad de trabajar más y por consiguiente se tendrá mayor ingreso e rentabilidad.

En la relevancia teórica el trabajo aporta en la mejoría e implementación de formación de investigación referente al análisis financieros bajo un enfoque administrativo y su influencia en hacer decisiones en la gerencia de la empresa Indra Perú S.A. en el distrito de San Isidro año 2014 averiguando contribuir en la mejor gestión de las empresas. Por consiguiente, el estudio beneficiara a hacer mejores decisiones respecto a que instrumentos financieros que se pueda elegir para colaborar en la solvencia y rentabilidad de las organizaciones.

Los primordiales análisis en cuanto a la evaluación financiera de una empresa;

Análisis vertical

Zans (2009) Detalla que el análisis vertical conocida como el método de porcentajes. Nos permite determinar el esqueleto de los estados financieros; Balance general y estado de ganancias y pérdidas, midiendo el porcentaje de todos los conceptos.

Análisis del balance general

Zans (2009) Menciona que el análisis del balance general total de activos pertenece en porcentaje al 100%, y la misma referencia al pasivo y patrimonio neto.

Análisis de ganancias y pérdidas

Zans (2009) explica que el estado financiero pertenece al 100% en porcentaje respecto al total de venta o ingresos.

Análisis horizontal

Zans (2009) interpreta que el análisis horizontal se le denomina “método de Tendencia”. Ya que se realiza una confrontación de estados financieros de etapas

continuos, los cuales pueden ser de dos a más años, que nos permiten medir la tendencia que se observa en montos.

Análisis de ratios

Zans (2009) plantea que los Ratios nos facultan medir y confrontar. Los cuales, se muestran de la correlación de división de 2 montos financieros. Por conclusión no proporcionan estudiar el aspecto, la administración y el rendimiento de una organización.

Ratios de liquidez

Nos permiten medir lo disponible de recursos líquidos en la organización para hacer frente a responsabilidades de mediano plazo, Bustamante (sf).

Ratios de Rotación

Son los ratios financieros que miden el número de rotaciones por período de tiempo, Areadepymes, (s.f.)

Ratios solvencia

Arturo, (s. f.) explica que son índices que permiten medir la correlación entre los fondos aportados por los acreedores y los recursos aportados por sus inversionistas y la ganancias de la empresa, asimismo el nivel de endeudamiento de los activos de la organización.

Si el indicador es mayor a 1 señala una mayor solvencia financiera

Ratio de Rentabilidad

Carrión (2009) este índice tiene como objetivo medir la capacidad de generar ganancias.

Identificación de la variable, Toma de decisiones (Variable Dependiente)

Definición ideal, La toma de decisiones es elegir entre diferentes alternativas la más adecuada para ponerla en acción permitiendo lograr las metas de la empresa.

Rodríguez y Martínez (2011) Definición operacional, a través de la recolección de información, analizar y concluir que se ejecuta una acción para poder dar solución a un problema.

Robbins y Coulter (2010) Los altos cargos de la compañía prefieren tomar una buena decisión con la mejor alternativa posible para así resolver un asunto complejo.

Robbins y Coulter (2010) Racionalidad Limitada, Las cabezas de la organización toman decisiones racionalmente, pero están condicionados por la competencia de tratar información ya que no pueden estudiar toda la información de las opciones. Los jefes solo toman la decisión que se le es más conveniente.

La Intuición, es la que se llega a obtener a través de los años de experiencias acumuladas que permiten percibir la alternativa Robbins y Coulter (2010).

Finanzas

Según Copeland y Weston (1988) mencionan que las finanzas es una teoría que comprende por qué y cómo los ejecutivos y empresarios toman decisiones y selección, entre diversas opciones en su obra trata de la administración financiera.

Administración Financiera

Philippatos (1979) confirma que la Administración Financiera estudia las decisiones administrativas que nos permiten la obtención de bienes y al poder apalancarnos con entidades bancarias. La cual se ocupa de actividades que designan la adquisición de activos específicos.

Ochoa (1998) asegura que la administración financiera en una de las ramas más amplias en finanzas y es en el que se pueden encontrar varias ofertas laborales. Es imprescindible en cualquier tipo de empresa, como en los bancos, asociaciones, industrias y empresas estatales. Como también se puede ver su importancia en las diferentes áreas de la organización; en contabilidad, recursos humanos, logística, etc. Ya que las finanzas tiene relación con las decisiones que se toman dentro de toda la organización.

Toma de decisiones

Stoner, Freeman, y Gilbert (1996) mencionan que la toma de decisiones como la fase para establecer y escoger un cómo actuar para resolver una dificultad.

Fichman (2003) nos enseña que la toma de decisión es la fase donde se resuelve el problema, tomando acción de ella el cual nos permitirá crear valor para el bolsillo de los accionistas de la empresa.

Simón (1960) menciona que la toma de decisiones es un procedimiento de elección de la fase de acción de acuerdo al juicio que nos conceda conseguir los objetivos trazados.

Por consiguiente los análisis financieros en las entidades privadas permite tener información sobre la situación financiera y económica de una organización de por consiguiente es indispensable interpretar dicha información para comprender a cabalidad la base del comportamiento de los recursos de la organización entonces mediante el alcance de conocimiento brindado por el análisis financiero los altos cargos gerenciales puede tomar decisiones a futuro con el fin de confrontar los problemas con dicha información de manera efectiva.

El análisis financiero es muy importante dentro de una entidad privada o pública ya que nos permite determinas como se encuentra la empresa en el presente, generando procesos que nos permitan ser sostenibles en el tiempo.

Por lo tanto a nivel Internacional se presentan dos entidades privadas que compiten en el mercado internacional, que tienen un alto rendimiento en sus operaciones, contamos con una empresa de éxitos reconocida a nivel mundial, creada en España, llamada Everis.

Everis es una organización que ofrece servicios de consultoría internacional que vende artículos impalpables por mencionar algunos; desarrollo y creación de aplicaciones, tercerización de áreas de una empresa, en diferentes sectores. Obteniendo tener sedes en USA, España, Europa y como presencia en Latinoamérica los países de Perú, Chile, Argentina, Colombia, Brazil. Durante el periodo de crisis económica que sufrió el país de España donde se encuentra la sede principal de Everis, se pudo mantener con montos positivos, eso nos demuestra que tiene una buena estrategia en los mercados internacionales posicionándose en cada uno de ellos. Con los cuales alcanzo el monto en sus ventas de quinientos noventa y uno millones de euros.

Entonces podemos decir que la empresa Everis tiene en su gestión gerentes que toman adecuadas decisiones mediante sus análisis financieros e ahí que pueden trazar sus objetivos y alcanzarlos como es el incremento de sus ventas que tiene un crecimiento del 5%.

Otra organización reconocida a nivel internacional por sus actividades es Tata Consulting Services, entidad que se encuentra en la misma categoría de servicios y compra de bienes tecnológicos.

Tata Consulting Services, es una empresa que brinda servicios y compra de bienes de tecnología de la información, Consultoría y Externalización de Procesos de Negocio contando con presencia internacional en 42 países. La empresa ha generado ingresos consolidados por más de 2 mil millones de dólares al año 2011. También cabe mencionar que la organización actualmente cotiza en la bolsa de valores de Bombay.

Se puede apreciar que para trazar un plan a seguir se tiene que tomar decisiones sobre el análisis financiero permitiendo estos alcanzar sus objetivos como es el caso de Consulting Services que incrementó sus ventas en un 26% anual.

También podemos hablar que en el país no se encuentran muchas empresas en el sector de tecnología de la información las cuales cuentan con inversión peruana, últimamente organizaciones foráneas relacionadas al ámbito de tecnología se han ubicado en nuestro país pero aún son contadas las que incursionan en este nicho de mercado.

GMD es una entidad que realiza proyectos en el sector de la tecnología de la información con amplia experiencia en brindar servicios a las empresas del estado, la cual se integra al Grupo Graña y Montero. Es una de las pioneras de TI en el Perú. Desde el 2000 la entidad privada ofrece servicios de subcontratación y de tecnología. Cuenta con sostenible éxito, teniendo en cuenta las pocas ocasiones de contratar, se informa que tiene crecimiento del 58 % en el año

Siendo el Perú uno de los países que tiene subdesarrollado método de investigación, como de invención, el ingreso de nuevas tecnologías nos permite reconocer y facilitar las fases de la forma de trabajar en entidades públicas y

privadas por concluir la tecnología nos permitirá acóplanos a nivel mundial y lograr desarrollarnos como un país que crece constantemente.

Así mismo a nivel empresarial esta tesis de perfila en la entidad privada Indra Perú S. A., empresa española, que atreves de absorber a COMSA en el año 2009, se estableció en el Perú.

La empresa Indra Perú S.A. ofrecemos prestación de subcontratación, consultorías y administración de proyectos para los cuales nos enfocamos en las fases de comercio, usanza del comercio y el cambio de los negocios de nuestros socios. Realizando todas estas funciones con base en la tecnología de información.

En el área comercial se encuentras escasas alternativas de negocio para la entidad Indra Perú S. A., ya que la empresa comercializa productos de avance tecnológico acomodándose para las áreas principales de nuestro Perú. Es significativo que los instrumentos de tecnología se estén involucrando en las entidades públicas permitiendo apoyan al desarrollo del país para poder ser más competitivos a nivel internacional.

El presente trabajos de tesis muestra como la influencia interviene el estudio financiero para la adecuada toma de decisión.

Se precisa que el dilema es el rendimiento económico de la entidad Indra Perú para solucionar los pagos de sus operaciones, como se observa en la siguiente estadística deducción que se hizo con la rentabilidad sobre las ventas (utilidad neta / ventas) se aprecia una disminución desde el año 2010 al 2013. Esta herramienta nos permite visualizar o tener un idea de cuántos soles ganamos por cada sol que vendemos. Se puede determinar que la empresa está de caída con respecto a sus ganancias en años anteriores.

Gracias a la información brindada por este indicador podemos tomar decisiones que nos permita incrementar las ventas y por siguiente nuestra ganancia, lo cual nos demuestra que la gerencia de la empresa Indra no ha tomado en cuenta el estudio de analizar financieramente sus indicadores para la conveniente toma de decisiones.

Por lo tanto a aprecia que mantiene cantidades aceptables en las ventas de las cuales apreciamos en sus costos elevados superando la utilidad de la entidad causando que no se logre incrementar la rentabilidad lo cual no ha sido identificado

por la gerencia y aun no se han tomado medidas de contingencia ello se podría identificar con un análisis financiero.

Es observa que el dilema en la conveniente toma decisión, es en consecuencia a diversas causas, para dar un ejemplo tenemos que la entidad no cuenta con instrumentos de estudio financiero por la gerencia y los altos directivos, ya que ellos no cuenta con la competencias de la teoría financiero y de la utilización inadecuada de los sistemas contables.

Aparte el no contar en la gerencia con profesionales administrativos o financieros hace disminuir la confiabilidad de la toma de decisión.

La área de contabilidad realiza los estados financieros como parte de su ejerció anual pero luego de realizado no se analiza, perjudicando en tener información del pasado y del presente de cómo se está llevando la empresa actualmente gracias a las decisiones de los directores o gerentes lo que no permite comprender los errores cometidos en su gestión.

La aplicación deficiente del estudio de estados financieros en la empresa está perjudicando al hecho de hacer buenas decisiones por parte la gerencia, entonces no se está comprendiendo la tendencia del desarrollo de la empresa y sus operaciones, no se está permitiendo conocer la realidad de la empresa, por cual motivo Indra Perú S.A. se encuentra en problemas puesto que esta no cuenta con la liquidez para relazar los pagos a sus colaboradores, proveedores además de la falta de solvencia económica para cubrir con sus compromisos a terceros.

La organización se encuentra realizando una reducción de costos sin determinar su problema de origen no obstante carece de una eficiente toma de decisiones gracias al inadecuado manejo del estudio de los estados financieros.

La entidad se encuentra con una baja rentabilidad durante últimos años debido a los pocos proyectos ganados y a los elevados costos de ventas con lo que se puede percibir que en su servicio el costo supera a sus ventas.

La entidad privada carece de un analista financiero por lo cual es indispensable indicadores financieros que ayuden al crecimiento de mejorar el talento de emprender con la adecuada forma de hacer decisiones.

1.2. Problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo el estudio financiero Bajo un enfoque de gestión influye en hacer decisiones en la entidad Indra Perú S.A., San Isidro, 2014?

1.2.2. Problemas específicos

a) ¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en las fases de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú S. A., San Isidro, 2014?

b) ¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en el juicio de hacer Decisiones de la organización Indra Perú, San Isidro, 2014?

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo incentiva en la hacer decisiones en la entidad Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

1.3.2. Hipótesis específica

a) El Análisis financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en la fase de hacer la decisión de la organización Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

b) El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en los Criterios de la hacer la mejor decisiones de la entidad Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Como el estudio Financiero Bajo un Enfoque Administrativo incentiva en la forma de hacer decisiones de la entidad Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

1.4.2. Objetivo específicos

- a) Resolver la relación del Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo en el Proceso de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.
- b) Precisar la relación del estudio Financiero en el juicio de la hacer Decisiones de la organización Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

II. METODOLOGÍA

2.1. Variables

V. I.: Análisis financiero.

V. D.: Toma de decisión.

a. Operacionalización de variables

Reconocimiento de la variable: Análisis financiero (V. I.)

Definición conceptual:

El análisis financiero permite identificar las causas de los hechos operativos tanto pasados como presentes para seleccionar las fortalezas y debilidades de la empresa.

Definición operacional:

Amat (2002) afirma que agrupa diversas herramientas para estudiar la posición y el panorama de la entidad privada con el propósito de hacer las decisiones correctas.

Gil (2004) puntualiza que el estudio financiero suministra como producto de la observación de información conveniente para realizar decisiones, por eso se debe utilizar los informes del área de contabilidad y de los indicadores que nos otorga el área de finanzas.

Zans (2009) define son las fases que investiga el estado financiero de la organización y sus consecuencias, lo cual nos permite predecir los movimientos que se tomarán más adelante.

Los especialistas encargados de estudiar las finanzas, por medio de herramientas financieras, obtienen indicadores que les permiten determinar la realidad de la organización tanto sus debilidades y sus fortalezas. Los indicadores no son datos exactos pero si nos ayudan a buscar soluciones a posibles problemas que se nos pueden presentar en un futuro cercano.

(Brealey et al p.786) Por consiguiente los estados financieros permiten a la alta gerencia identificar problemas con las diferentes áreas de la organización y las debilidades financieras lo que permite anticiparse a posibles dilemas antes que ocurran como es la falta de liquidez para el pago del personal o el fin de cada mes durante el año.

Tabla 1*Matriz operacional de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN DE TEORICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENCIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente	"El análisis financiero consiste en estudiar la información que contienen los estados financieros básicos por medio de indicadores y metodologías plenamente aceptados por la comunidad financiera, con el objetivo de tener una base mas solida y analítica para la toma de decisiones" (Guajardo, 2008, p. 158).	El análisis financiero es un conjunto de tecnicas que permite identificar las causas de los hechos operativos tanto pasados como presentes para identificar las fortalezas y debilidades de la organización.	Estados Financieros	Analisis Horizontal	Tasa
Análisis Financiero				Analisis Vertical	Tasa
			Indicadores o Ratios	R. Liquidez	Tasa
				R. Rentabilidad	Tasa
R. Endeudamiento				Tasa	
Variable Dependiente	"...los gerentes desean tomar buenas decisiones; es decir, elegir la mejor alternativa, implementarla y determinar si se resuelve el problema, lo cual es la razón por lo que se necesita la decisión..." (Robbins y Coulter, 2010, p. 135).	La toma de decisiones es elegir entre diferentes alternativas la mas adecuada para los objetivos de la organización.	Proceso de la Toma de Decisión	Efectividad del Proceso	Tasa
Toma de Decisiones				Evaluación	Tasa
			Criterios de la Toma de Decisión	Incertidumbre	Tasa
				Administración del Riesgo	Tasa

b. Metodología

Morris (2005) Define que la metodología es observacional porque ejecuta las herramientas de evaluación en los individuos elegidos, no se tendrá alteración en la naturaleza de las variables, solo mediremos cuanta es la correlación que se tiene entre las variables de estudio financiero y la de hacer decisiones, por medio de un preguntas.

c. Tipo de estudio

Descriptiva – explicativa

Sampieri (1998) El proyecto se plantea de un tipo Descriptivo, describiendo las variables y sus atributos de modo solitario. Por consiguiente será de modelo Explicativa, para determinará las causas y los efectos del Análisis Financiero Bajo un enfoque Administrativo y su relación en hacer Decisiones, Indra Perú S.A.

d. Diseño de investigación

Montero (2003) puntualiza que el diseño del presente trabajo no es experimental por que no deben manipular las variables y Transversal; porque no se va alterar las variables ya que el proyecto trata de recopilar información en un periodo determinado, la cual tiene como intención detallar las variables de Análisis de Estados Financieros Bajo un Enfoque Administrativo y su Relación con hacer decisiones, de la en Indra Perú S.A.

e. Población y muestra

Población

Los individuos de la investigación están conformados por todos los integrantes de la entidad privada Indra Perú S.A. que totalizan la cantidad de 1140. Dato proporcionado por el área de RRHH.

Muestra

En la investigación se realizara un censo en el cual su muestra es los 23 Gerentes y Jefes de la empresa Indra Perú S.A.

f. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La herramienta de acumulación de información se realizó por medio de las preguntas seleccionadas a los individuos de, con el que pudimos concluir como se puede perfeccionar la hipótesis que se planteó con anterioridad.

Asimismo, se utilizó un formulario de 15 preguntas cerradas, el cual es una herramienta de imagen anónima para los individuos encuestados. Donde encontramos datos verídicos sobre la materia de estudio, siendo que nos ayude a concluir el presente trabajo de tesis.

Se usara el alfa de cronbach porque nos apoyara a calcular cada variable de estudio y definir si se encuentre confiabilidad y validación.

g. Método de análisis de datos

Inicialmente se usó la validación de fiabilidad de las herramientas de evaluación por medio de la deducción del alfa de cronbach.

i. Análisis descriptivo

Se utilizó para mostrar la conducta de las dos variables, consiguiendo a través del cálculo estadístico con los cuales conseguiremos el total de la dimensión y las categorías, repetición por Dimensión, la inclinación de las Variables, con las cuales se presentaran en forma de tablas con su correspondientes imágenes y explicación.

ii. Análisis ligado a la hipótesis

En el cual se ayudó por la estadística inferencial, con la cual nos ayudó a usar el examen de hipótesis de conformidad a las consecuencias logradas por el estudio de la distribución de información y la Homogeneidad que se tiene con las dos variables.

Se utilizó el programa de Excel 2019 y SPSS versión 19 para conseguir la información requerida.

III. RESULTADOS

3.1. Fiabilidad de los instrumentos

Para medir la confiabilidad se utilizó el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

S_i^2 = corresponde a la varianza de i,

S_t^2 = corresponde a la varianza de sumar todos los componentes

Item1K = corresponde al número de cuestionarios.

Tabla 2

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	23	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	23	100,0

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	23

Nota. Como se muestra se consiguió un grado de confianza de 0.887 lo que selecciona que los instrumentos tienen un grado alto de Fiabilidad. Bolívar (2002)

3.2. Distribución normal

La operación se usa mediante la verificación de kolmogorov – Smirnov y Shapiro-Wilk

Tabla 4***Pruebas de normalidad***

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Análisis Financiero	,118	23	,200 [*]	,930	23	,107
Toma De Decisiones	,121	23	,200 [*]	,905	23	,032

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota, Se aplica la verificación de Shapiro Wilk por que el incremento de la muestra es menor a 50 datos, también se puede observar el Sig. en cada una de las variables que es mayor a 0.05 dando como resultado la aprobación de la hipótesis nula.

Prueba de homogeneidad**Tabla 5*****Anova de un factor***

Análisis Financiero					
	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	680,859	11	61,896	20,174	,000
Intra-grupos	33,750	11	3,068		
Total	714,609	22			

Nota, La prueba de homogeneidad de variables nos muestra que las presentes variables de investigación no son homogéneas debido a que tenemos una Sig. menor a 0.05 por lo tanto para este estudio se aplicara la prueba no paramétrica de Sperman.

Análisis de resultados

V. I. – Análisis financiero

Tabla 6

Cantidad de individuos encuestados por categoría de la variable independiente

Categoría	Estados Financieros						Ratios					Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0.5
2	6	0	0	0	3	3	3	2	3	1	2	2.1
3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	5	4	1.1
4	6	14	13	13	12	12	12	15	17	12	13	12.6
5	7	8	8	10	8	8	8	4	3	5	4	6.6
Total	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

Fuente: Elaboración Propia

Nota, El cuadro muestra la cantidad de personas que se encuestó por cada categoría.

Tabla 7

Promedios por dimensión

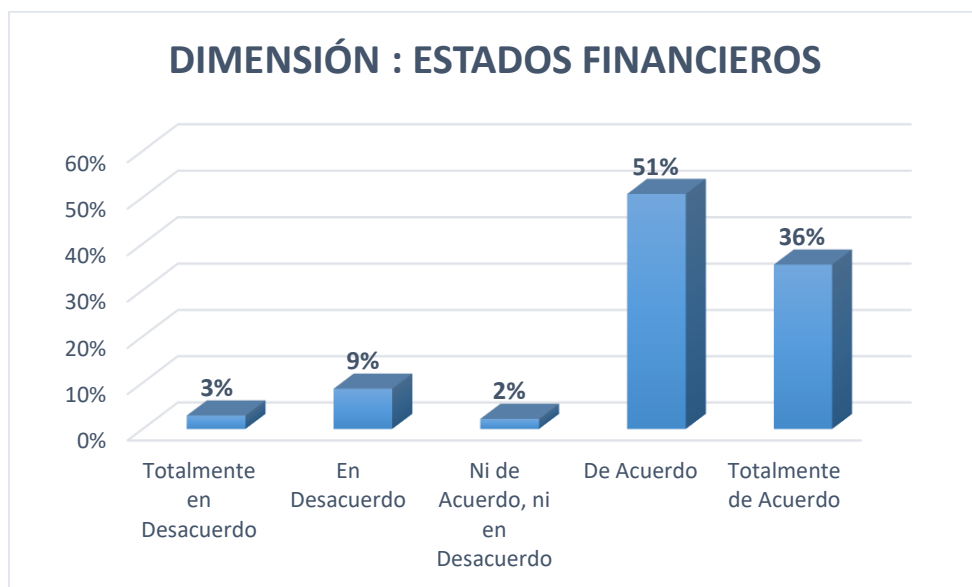
Categoría	Estados Financieros	Ratios
1	0.7	0.4
2	2.0	2.2
3	0.5	1.8
4	11.7	13.8
5	8.2	4.8
Total	23	23

Fuente: Elaboración Propia

Nota, En el cuadro se puede observar el promedio personas a las que se realizó el censo por clase de contestación por cada Dimensión.

Tabla 8*Dimensión : Estados Financieros*

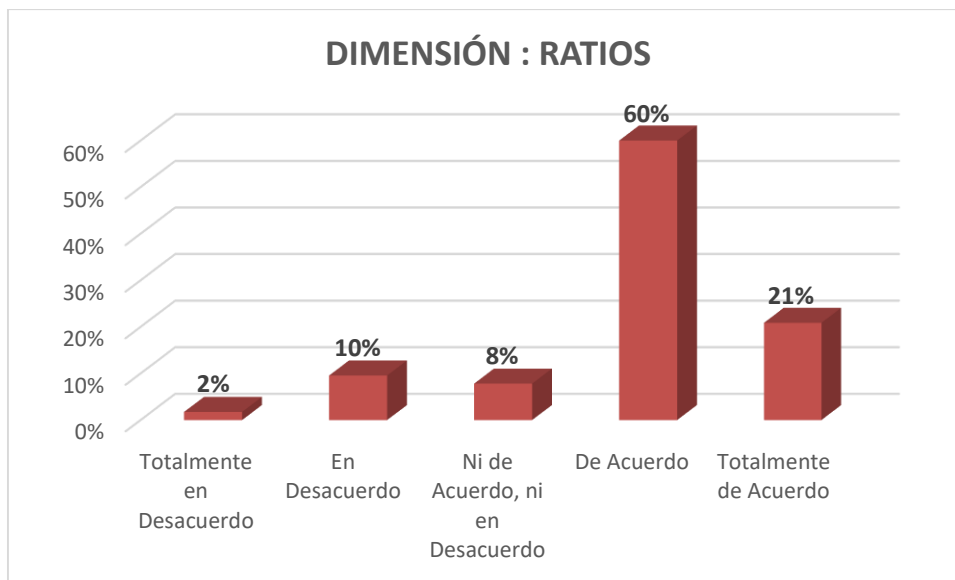
	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
1	Totalmente en Desacuerdo	1	3%
2	En Desacuerdo	2	9%
3	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	1	2%
4	De Acuerdo	12	51%
5	Totalmente de Acuerdo	8	36%
	Total	23	100%

Fuente: Elaboración Propia**Figura 1**

Nota, Se contempla que las clases de contestación de acuerdo y totalmente de conforme representan 51% y 36% de los entrevistados por dimensión de Estados Financieros. Por lo cual, la gran parte de los entrevistados están a favor de que los estados financieros incentivan a la hora de hacer decisiones en Indra Perú S.A.

Tabla 9*Dimensión : Ratios*

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
1	Totalmente en Desacuerdo	0	2%
2	En Desacuerdo	2	10%
3	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	2	8%
4	De Acuerdo	14	60%
5	Totalmente de Acuerdo	5	21%
	Total	23	100%

Fuente: Elaboración Propia**Figura 2**

Nota, Se establece que las clases de datos de acuerdo y totalmente de acuerdo representan 60% y 21% de los entrevistados con relación a la dimensión Ratios. Por el cual, la totalidad de entrevistados están a favor de que los Ratios tienen una estrecha relación en hacer decisiones en Indra Perú S.A.

Variable dependiente – Toma de decisiones

Tabla 10

Número de encuestados por Categoría de la Variable Dependiente

Proceso de Toma de Decisión								Criterio de Toma de Decisión					Total
Categoría	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0.7
2	6	0	0	0	1	2	3	2	3	1	2	2	1.8
3	0	1	2	0	5	4	0	0	0	5	4	0	1.8
4	6	14	13	13	12	13	12	15	17	12	13	15	12.9
5	7	8	8	10	5	4	8	4	3	5	4	4	5.8
Total	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

Fuente: Elaboración Propia

Nota, El cuadro en cuestión tiene la cantidad de entrevistados por clases de contestación en cada pregunta.

Tabla 11

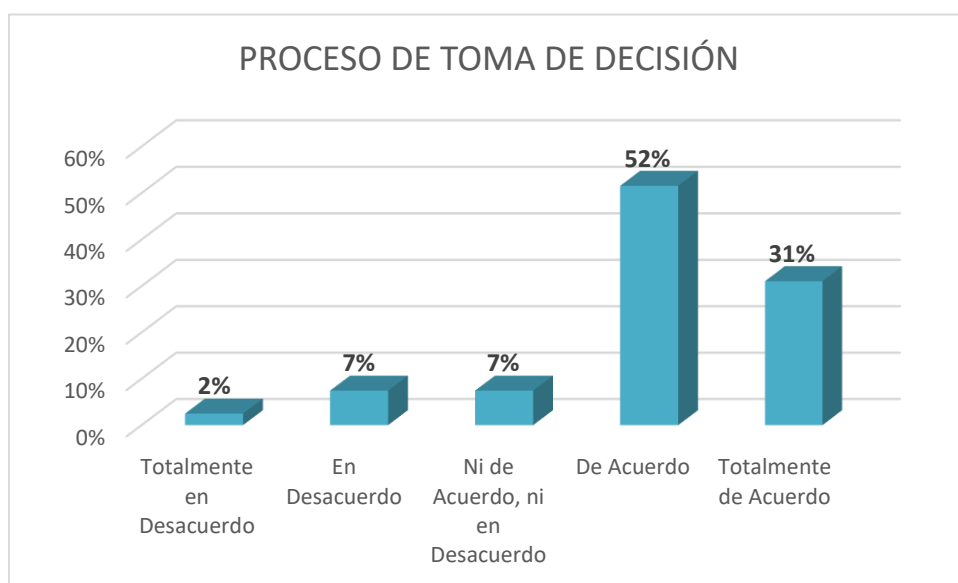
Promedios por dimensión

Categoría	Proceso de Toma de Decisión	Criterio de Toma de Decisión
1	0.6	0.8
2	1.7	2.0
3	1.7	1.8
4	11.9	14.4
5	7.1	4.0
Total	23	23

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12*Dimensión : proceso de toma de decisión*

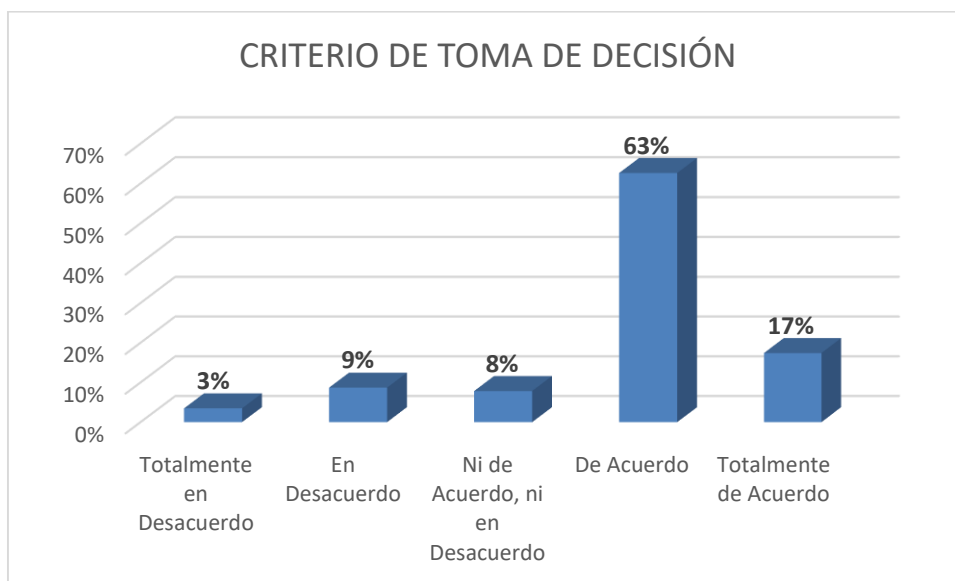
	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
1	Totalmente en Desacuerdo	1	2%
2	En Desacuerdo	2	7%
3	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	2	7%
4	De Acuerdo	12	52%
5	Totalmente de Acuerdo	7	31%
	Total	23	100%

Fuente: Elaboración Propia**Figura 3**

Nota, En la tabla se muestra que las clases de contestación de acuerdo y totalmente de acuerdo representan 52% y 31% de los encuestados con respecto a la dimensión de las fases de toma de decisión. Es decir, la mayoría de encuestados está de acuerdo de que el análisis financiero influyen en el proceso de toma de decisión de Indra Perú S.A.

Tabla 13*Dimensión : criterio de toma de decisión*

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
1	Totalmente en Desacuerdo	1	3%
2	En Desacuerdo	2	9%
3	Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo	2	8%
4	De Acuerdo	14	63%
5	Totalmente de Acuerdo	4	17%
	Total	23	100%

Fuente: Elaboración Propia**Figura 4**

Nota, Se verifica que las categorías de argumentación de acuerdo y totalmente de acuerdo representan 52% y 31% de los encuestados con respecto a la dimensión del proceso de toma de decisión. Es decir, la mayoría de encuestados está de acuerdo de los análisis financieros influyen en el criterio de hacer decisión en Indra Perú S.A.

Estadística Inferencial

Los datos de las variables tienen Distribución Normal así mismo los datos de las variables tienen homogeneidad menor a 0.05. Por estas 2 razones se utilizará la prueba no paramétrica de Spearman para validar si existe relación entre ambas variables.

Hipótesis general

H₁: Si se tiene influencia entre el Análisis Financiero Bajo un Enfoque de gestión y la toma de decisiones en Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

H₀: No se tiene influencia entre el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo y la toma de decisiones en Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

Tabla 14

Prueba de hipótesis general

		Análisis Financiero	Toma De Decisiones
Análisis Financiero	Coefficiente de correlación	1,000	,958**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	23	23
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,958**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	23	23

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Se contempla que el numero obtenido como coeficiente de Spearman 1 y 0.98 lo cual indica que hay correlación y sig. es menor a 0.05, por lo que se entiende que tienen una relación directa entre las variables independiente análisis financiero y la variable dependiente Toma de Decisiones, por lo que se concluye con forma afirmativa con la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 1

H1: Tiene influencia entre el Análisis financiero Bajo un Enfoque Administrativo y las fases de hacer de decisión en Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

H0: No tiene influencia entre el Análisis financiero Bajo un Enfoque Administrativo y en las fases de la tomar decisión en Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica

		Análisis Financiero	Proceso Toma Decisión
Rho de Spearman	Análisis Financiero	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,920**
		N	,000
	Proceso Toma Decisión	Coeficiente de correlación	23
		Sig. (bilateral)	,920**
		N	1,000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Se puede ver que el monto obtenido como coeficiente de Spearman es mas bajo a 0.05, por lo que se puede expresar que se tiene una relación directa entre la variable independiente estudio financiero y la dimensión procesos de hacer decisiones en consecuencia se aplicara la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

H1: Se contempla influencia en el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo y los Criterios de la hacer decisiones de Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

H0: No se contempla influencia entre el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo y los Criterios de la hacer decisiones en Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específica

		Análisis Financiero	Criterio En La Toma De Decisión
Rho de Spearman	Análisis Financiero	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	. ,818**
		N	23
	Criterio En La Toma De Decisión	Coeficiente de correlación	,818**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	23

Nota, Se muestra que el número conseguido como coeficiente de Spearman es más bajo a 0.05, por el cual se tiene una relación directa entre la variable independiente estudio financiero y la dimensión criterio de hacer decisiones en resultado se acepta la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a la Contrastación de la Hipótesis realizada en el estudio de tesis la variable independiente: Análisis Financiero y la variable dependiente: Toma de Decisiones contienen una relación directa y altamente revelador.

Además los resultados obtenidos en el examen de las hipótesis específicas uno y dos nos precisan que la variable independiente Análisis financiero tiene una correlación directa y elevadamente relevante con las dimensiones de fases de hacer decisión y criterio de toma de decisión en la variable dependiente de toma de decisiones determinando que existe influencia en la toma de decisiones por parte del análisis financiero.

Se alcanzó la meta general al precisar que se tiene influencia entre el análisis financiero y hacer decisiones.

Según Pérez (2010) en su investigación de tesis con el título “*Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones, En Una Empresa Maquiladora Dedicada A La Confección De Prendas De Vestir*”, para optar la Maestría de Ciencias Administrativas en la Universidad De San Carlos De Guatemala, México. La metodología fue de tipo deductivo, donde se tuvo como instrumentos las fases indagatorias, demostrativas y divulgativas. Por concluir la organización Textiles Nuevo sol SA no tiene instrumentos que le permitan un efectivo análisis financiero por consecuencia no pueden obtener la mejor opción que les permia incrementar su rentabilidad o una adecuada gestión financiera.

Por ende la relación que existe entre las variables es positiva, debido a que si hacen un correcto uso del análisis financiero mejorara su eficiencia en la toma de decisiones como se demostró en nuestra Prueba de Hipótesis General.

Se alcanzó el objetivo específico al determinar que existe influencia entre el análisis financiero y la dimensión proceso de toma de decisiones.

Por Pérez (2010) en su investigación de tesis con el título “*Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones, En Una Empresa Maquiladora Dedicada A La Confección De Prendas De Vestir*”, para optar la Maestría de Ciencias Administrativas en la Universidad De San Carlos De Guatemala, México. La metodología fue de tipo deductivo, donde se tuvo como instrumentos las fases indagatorias, demostrativas y divulgativas. Por concluir la organización Textiles

Nuevo sol SA no tiene instrumentos que le permitan un efectivo análisis financiero por consecuencia no pueden obtener la mejor opción que les permita incrementar su rentabilidad o una adecuada gestión financiera, esto sin duda demuestra que sin un uso de las herramientas del análisis financiero como del proceso de la toma de decisiones identificando el problema no podremos desarrollar un adecuado crecimiento de las empresas, tal como se muestra en la primera hipótesis específica del presente trabajo de investigación.

Se alcanzó el objetivo específico al determinar que existe influencia entre el estudio financiero y la dimensión criterio para la toma de decisiones.

Demostrando que mediante el análisis financiero se mejora el criterio de la toma de decisión gracias a la administración de riesgos, tal como se muestra en la segunda hipótesis del actual trabajo.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Tiene una correlación directa y positiva entre el estudio financiero y hacer decisiones en Indra Perú S.A. Se concluye que la empresa debe aplicar la implementación de las herramientas de analizar financieramente para mejores decisiones.

SEGUNDA: Se determinó que existen una correlación positiva alta entre las variables estudio Financiero y la dimensión Proceso de Toma de decisión en Indra S.A., año 2014, de los datos obtenidos se concluye que la empresa debe enfatizar en la elaboración de estados financieros para poder sacar información confiable que le permita tener alternativas para una adecuada toma de decisión.

TERCERO: Se aclara que existen una correlación eficaz entre las variables de estudio Financiero y la dimensión criterio de toma de decisión en Indra Perú S.A. año 2014, de los resultados obtenidos se concluye que la para evaluar mejor la toma de decisiones se debe de utilizar las herramientas financieras que le permitirán una eficiente toma de decisiones.

VI. SUGERENCIAS

Para alcanzar la excelencia luego del análisis trabajado en la investigación se recomienda lo siguiente:

PRIMERA: Teniendo en cuenta una efectiva forma de hacer decisiones, es recomendable que la información de los estados financieros esté de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad para que los datos puedan ser confiables.

SEGUNDA: Se sugiere a la empresa, que use adecuadamente las herramientas de estudio financiero para mejorar hacer decisiones en Indra Perú S.A.

TERCERA: Realizar análisis de manera regular para verificar el avance de la posición financiera en Indra Perú S.A., con la finalidad de comprender los indicadores conseguidos y poderlos aplicar para conseguir las metas trazadas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amat, O. (2002). *Análisis Económico Financiero*. Madrid, España: Ediciones Gestión, S.A.

Ana Gil Alvarez, (2004), *Introducción al Análisis Financiero*. Editorial Club Universitario, San Vicente

Alarcón A. Y Ulloa E. "*El análisis de los estados financieros: papel en la toma de decisiones gerenciales*". (2012). Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/>

Azucena Carreño A. (2012), *Estados financieros tradicionales, una limitante en las decisiones gerenciales*, (Tesis de Grado de Magister en Administración de Negocios de la Universidad Nacional de Colombia). (Acceso 15 de noviembre 2014).

Begoña, V. (Julio de 2007). *Teoría de la Decisión, Decisión con incertidumbre*. Madrid, Madrid, España.

Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores. (2008). *Manual para la Preparación de Información Financiera*. Recuperado de: http://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF_2008.pdf.

De la Cruz & Fénix (2012), *Análisis de la Situación Financiera del Centro Comercial el Condado S.A. y propuesta para mejorar la Gestión del Mismo*, (Tesis de Titulación de Ingeniería en Finanzas, Universidad Central de Ecuador). (Acceso 15 de noviembre 2014).

Fichman S. (2003). *Tomada de decisão e aprendizagem organizacional*. Disponible en la página web: <http://www.pr.gov.br/batebyte/edicoes/2003/bb135/tomada.html>

Fundación IASC. (2009). *Material de Formación sobre las NIIF para las PYMES*.

Recuperado de:

http://www.ifrs.org/Documents/3_PresentaciondeEstadosFinancieros.pdf

Gitman, L. (2003) *Principios de la Administración Financiero* (Décima Edición).

México: Pearson

Informativo Caballero Bustamante (s.f.) *Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad de la Empresa*. Recuperado de la página web:

http://www.caballeroibustamante.com.pe/plantilla/lab/Liquidez_y_Rentabilidad.pdf

Gustavo Carrión Pistun (2009), *Ratios o Índices*. Venezuela, Recuperado de la página web:

<http://www.utu.edu.uy/publicaciones/publicaciones20%educativas/ratiosedicionfinal2009.pdf>

Muñoz Javier (2004), *El Análisis de los Estados Financieros para la Toma de Decisión en la Gerencia pública*, (Tesis de Posgrado, Tecana American University Doctor OF Business Administración Finance), (Acceso 15 de noviembre 2014)

Robbins S. y Coulter M. (2010) *Administración*, Mexico, Hall, Inc.

Rossibell, M. (s.f.). *Modelos Matemáticos*. Recuperado el 28 de 10 de 2011, de

<http://modelosmatematicos01.blogspot.com/p/teoria-de-decisiones-bajo-incertidumbre.html>

Serrano Camargo S. (2011). *Análisis financiero para la toma de decisiones en pequeñas empresas. Caso de estudio: comercializadora de artículos médicos*. (Tesis de Posgrado de Maestría en Ciencias en Administración de Negocios, Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración). (Acceso 15 de noviembre 2014).

Sánchez López P. (2011), *Análisis Financiero Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones De La Empresa Vihalmotos*, (Tesis de Grado de Licenciada de Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Ambato) (Acceso 15 de noviembre 2014)

Pérez López J. C. (2010) *Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones, En Una Empresa Maquiladora Dedicada A La Confección De Prendas De Vestir*. (Tesis de Maestría de Ciencias Administrativas, Universidad De San Carlos De Guatemala) (Acceso 15 de noviembre 2014).

Stoner, J., Freeman, R., & Gilbert, D. (1996). *Administración* (6a. Ed. ed.). México: Pearson.

Vélez y Puerto (2012), *La intuición en la Toma de Decisiones Estratégicas de la Dirección Empresarial*, (Tesis del Grado de Magister en Dirección y Gerencias de Empresas, Universidad del Rosario, Bogotá). (Acceso 15 de noviembre 2014).



ANEXO 1: ENCUESTA

**“ANÁLISIS FINANCIERO BAJO EL ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y SU
INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA INDRA PERU
S.A. LIMA – 2014”**

Encuesta de elaboración propia.

Agradeceré conteste todas y cada una de las siguientes preguntas.

En los siguientes enunciados marque con un aspa (X) en la alternativa que usted considera correcta según su opinión:

Edad: Sexo: Femenino ☐ Masculino ☐

Tabla de equivalencia:

5	TOTALMENTE DE ACUERDO
4	DE ACUERDO
3	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
2	EN DESACUERDO
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO

1. ¿Sabe usted prorratear las cuentas de los estados financieros del activo total para una adecuada toma de decisión diferenciando lo activos con mayor porcentaje en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

2. ¿En la tendencia de análisis vertical, el riesgo de la toma de decisiones a disminuido en los últimos años en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

3. ¿Conoce cómo se encuentra la empresa Indra Perú S.A. gracias a los estados financieros con en relación a la competencia lo que le permite evaluar mejores estrategias?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

4. ¿Se presentan estados financieros reales y presupuestados con sus respectivas comparaciones y explicaciones de diferencias en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

5. ¿Se realizan análisis a los estados financieros con la finalidad de tener un conocimiento claro de la situación financiera de la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

6. ¿El Balance General de los últimos años, estima que el capital con que opera es suficiente en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

7. ¿Tiene conocimiento de la importancia de los ratios financieros para la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

8. ¿La rentabilidad de la empresa Indra Perú S.A. se puede verificar en los estados financieros?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

9. ¿La gerencia entiende cuando debe pedir financiamiento de un banco en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

10. ¿Se efectúan reuniones de alta dirección para evaluar los ratios de liquidez que permitirán un mejor proceso de toma de decisiones en conseguir dinero en un corto plazo en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

11. ¿La gerente tiene un conocimiento claro sobre la liquidez y el capital que posee la empresa Indra Perú?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

12. ¿Desde su percepción una efectiva toma de decisiones permite incrementar la rentabilidad de la empresa Indra Perú sobre los servicios que ofrece?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

13. ¿La inexistencia de herramientas para el análisis financiero incide de una manera directa en la correcta toma de decisiones por parte de la gerencia en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

14. ¿Se efectúan reuniones de alta dirección para un mejor proceso de toma de decisiones sobre el análisis financiero tratando soluciones que a largo plazo ayudarán al crecimiento de la empresa Indra Perú?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

15. ¿Se preparan estados financieros mensuales para mejorar el proceso de tomar decisiones tácticas y operativas en la empresa Indra Perú?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

16. ¿Se considera la rotación del inventario al momento del proceso de la toma de decisiones al realizar las compras en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

17. ¿Cómo considera que el análisis financiero es útil para el proceso de toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

18. ¿Tiene fuentes de financiamiento la empresa Indra Perú S.A. para el proceso de toma de decisiones en su plan de inversiones de mediano plazo?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

19. ¿Considera usted que los principales responsables de la empresa Indra Perú tienen conocimiento sobre la variación anual de los últimos informes de los estados financieros lo que les permitiría un mejor criterio en la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

20. ¿Considera que se maneja una adecuada información acerca del análisis financiero para evaluar el riesgo en la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

21. ¿Cree usted que la administración de riesgos ayuda al análisis horizontal ayudando a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes en la empresa Indra Perú?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

22. ¿El análisis financiero en la empresa Indra Perú S.A., constituye una herramienta para el criterio de la toma de decisiones?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

23. ¿Evalúa la empresa en sus estados financieros el margen de utilidad con la finalidad del criterio de tomar las decisiones al ofrecer promociones y así elevar las ventas en la empresa Indra Perú?

1		2		3		4		5	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

“Muchas gracias por su cordial colaboración”

ANEXO 2 Principales preguntas del instrumento de investigación:

¿La inexistencia de herramientas para el análisis financiero incide de una manera directa en la correcta toma de decisiones por parte de la gerencia en la empresa Indra Perú S.A.?

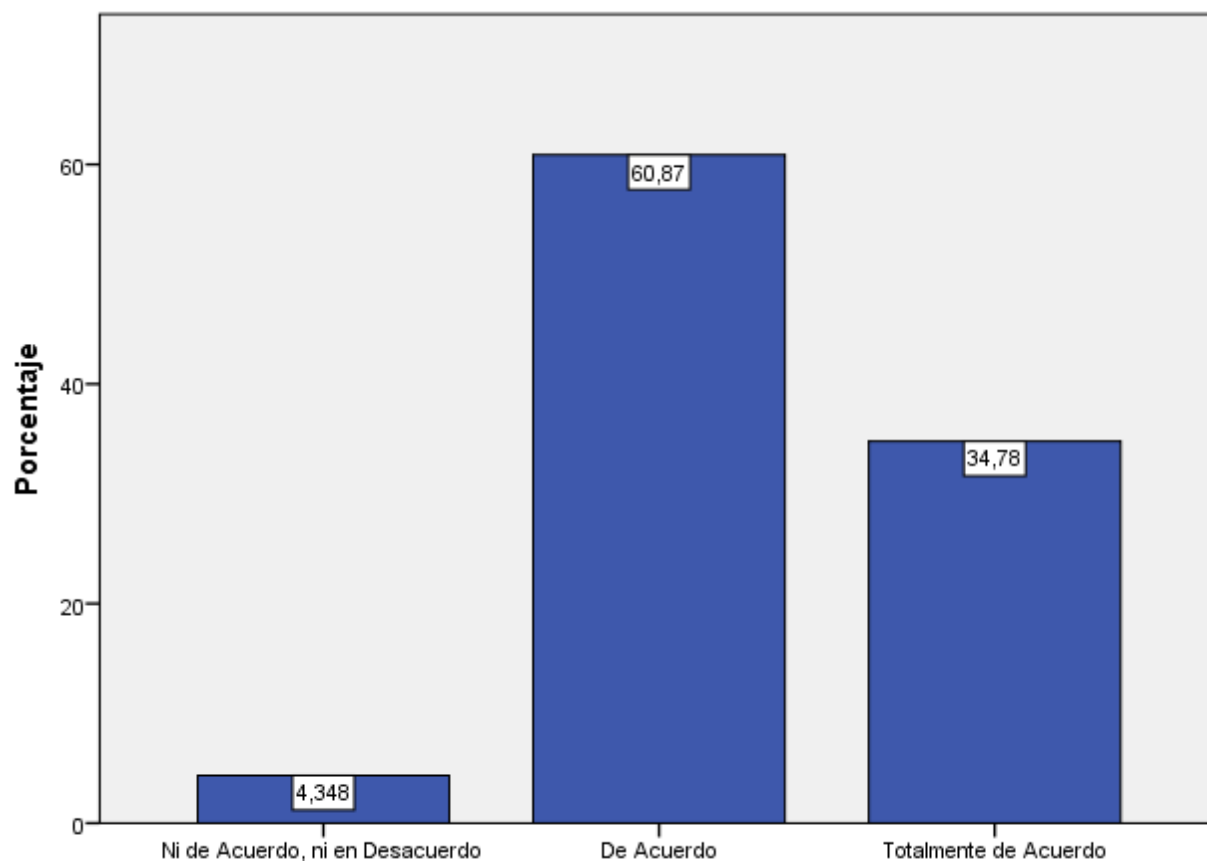


Figura 5: Grafico de porcentajes

Notas: El 60.87% de encuestados, opinan que la inexistencia de herramientas para el análisis financiero afecta de una manera directa en la correcta toma de decisiones por parte de la gerencia en la empresa Indra Perú S.A, San Isidro, 2014.

¿Cree usted que el análisis horizontal ayuda a la administración de riesgos a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes en la empresa Indra Perú?

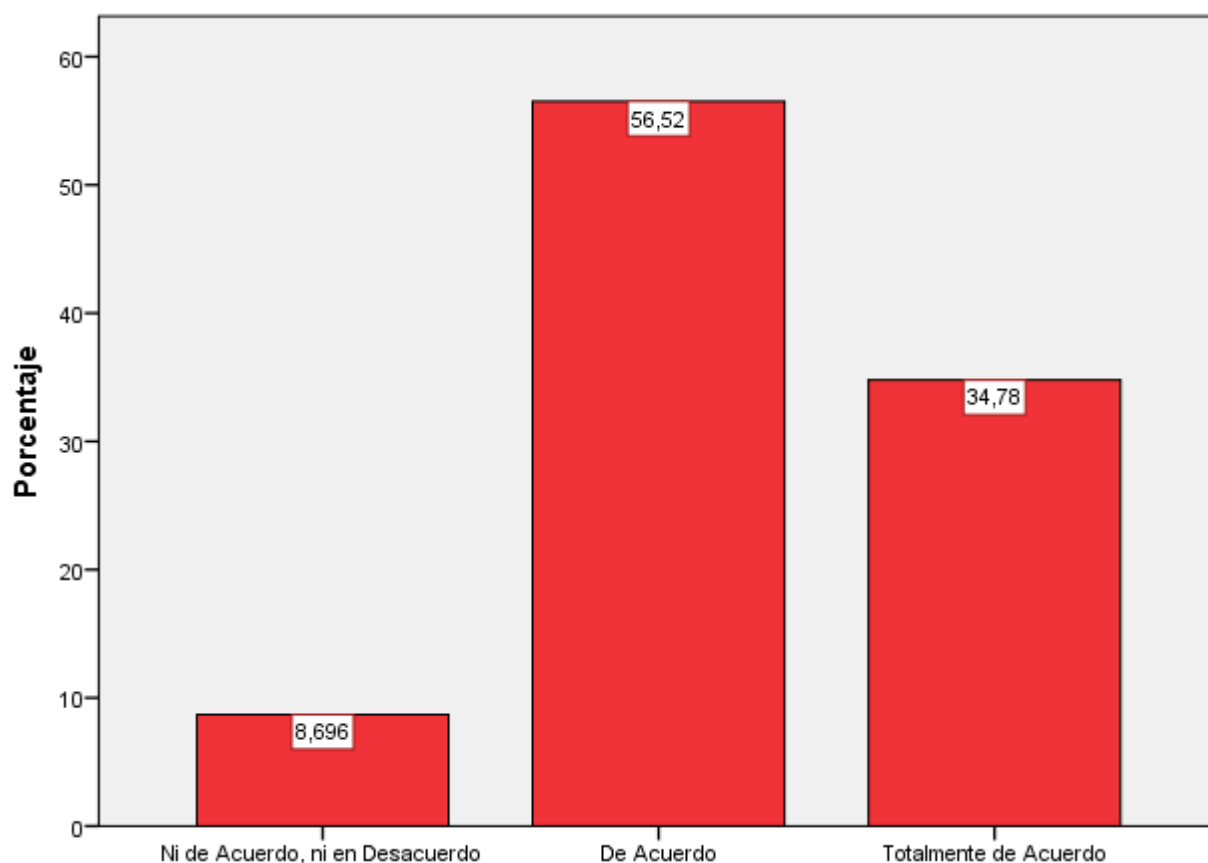


Figura 6: Grafico de porcentajes

Notas: El 56.52% de encuestados, está de acuerdo que el análisis horizontal ayuda a la administración de riesgos a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes en la empresa Indra Perú S.A. del distrito de San Isidro.

¿Tiene conocimiento de la importancia de los ratios financieros para la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?

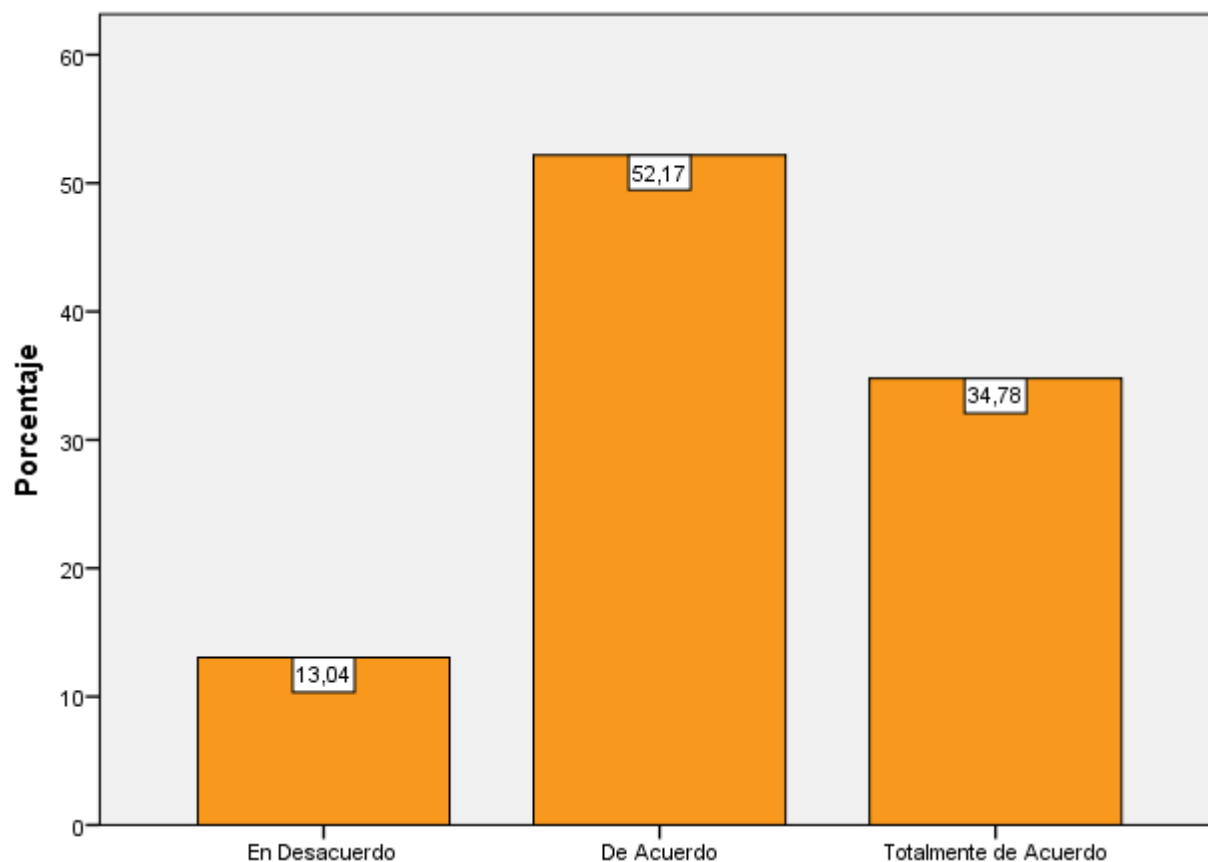


Figura 7: Grafico de porcentajes

Notas: El 52.17% de encuestados, está de acuerdo que tiene conocimiento de la importancia de los ratios financieros para la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A. del distrito de San Isidro.

ANEXO 3 Datos de Variables

Encuestados	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	Items 21	Items 22	Items 23
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
3	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	2	5	5	4	2	2	2	4	2	3	5	2	5	5	4	3	5	2	4	2	3	5	4
6	2	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4
7	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
8	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5
9	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
12	1	5	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	5	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
13	5	5	3	5	4	4	4	2	2	3	3	5	5	3	5	3	3	4	2	2	3	3	2
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
15	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	1	4	5	4	1
17	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
19	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
20	1	4	5	5	2	2	2	4	5	5	2	1	4	5	5	5	2	2	4	5	5	2	4
21	2	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	1	4	5	4	1
22	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4

ANEXO 4 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Analisis Financiero	Tipo de Investigación: Explicativa - Descriptiva Diseño de Investigación: No experimental - Transversal Población: Colaboradores de la empresa Indra Perú S.A Muestra 12 colaboradores de la empresa Indra Perú S.A. Muestreo Aleatorio Simple Método de Investigación: Cuantitativa Técnica de Recolección de Datos : Encuestas Instrumento : Cuestionarios
¿Cómo el Análisis financiero Bajo un enfoque Administrativo Influye en la Toma de Decisiones en la empresa Indra Perú S.A. , San Isidro del año 2014?	De qué manera el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en la toma de decisiones de la empresa Indra Perú S.A. San Isidro año 2014	El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014.	Estados Financieros	
			Ratios o Indicadores	
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico	Variable 2: Toma de Decisiones	
¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en el Proceso de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú S. A., San Isidro del año 2014?	Determinar la Influencia del Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo en el Proceso de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014	El Análisis financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en el proceso de la toma de decisión de la empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014	Proceso de la Toma de Decision	
¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en los Criterios de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014?	Determinar la influencia del análisis Financiero en los Criterios de la Toma de Decisiones de la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014	El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en los Criterios de la toma de decisiones de la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014	Criterios de la Toma de Decisión	

ANEXO 5 MATRIZ DE COHERENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Analisis Financiero
¿Cómo el Análisis financiero Bajo un enfoque Administrativo Influye en la Toma de Decisiones en la empresa Indra Perú S.A. , San Isidro del año 2014?	De qué manera el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en la toma de decisiones de la empresa Indra Perú S.A. San Isidro año 2014	El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014.	Estados Financieros
			Ratios o Indicadores
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico	Variable 2: Toma de Decisiones
¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en el Proceso de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú S. A., San Isidro del año 2014?	Determinar la Influencia del Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo en el Proceso de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014	El Análisis financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en el proceso de la toma de decisión de la empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014	Proceso de la Toma de Decision
¿Cómo el Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo Influye en los Criterios de la Toma de Decisiones de la Empresa Indra Perú, San Isidro del año 2014?	Determinar la influencia del análisis Financiero en los Criterios de la Toma de Decisiones de la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014	El Análisis Financiero Bajo un Enfoque Administrativo influye en los Criterios de la toma de decisiones de la empresa Indra Perú S.A, San Isidro del año 2014	Criterios de la Toma de Decisión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUANTITATIVAMENTE EL NIVEL DE RELACION DE LA VARIABLE DEPENDIENTE Y LA VARIABLE INDEPENDIENTE

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Sistema Dupont							
1	¿Pose conocimiento de la importancia del sistema DuPont en la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?	/		/		/		
2	¿Considera usted que la empresa Indra Perú tiene dificultades con conseguir rentabilidad?	/		/		/		
3	¿La actual rentabilidad de la empresa Indra Perú ha contribuido al crecimiento?	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 Métodos de Análisis	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cree que las herramientas de análisis financiero permitan tomar decisiones que ayuden a corregir a tiempo los problemas existentes?	/		/		/		
5	¿Considera usted que los principales responsables de la empresa Indra Perú poseen conocimiento sobre la variación los últimos informes de los estados financieros?	/		/		/		
6	¿Sabe usted cuanto diferenciar en porcentajes las cuentas de los estados financieros para una adecuada toma de decisión?	/		/		/		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Proceso de Toma de Decisión								
1	¿La empresa cuenta con una alta rentabilidad gracias a la toma de decisión de los Gerente?	/		/		/		
2	¿Cree que la rentabilidad de la empresa se relaciona con la toma de decisiones?	/		/		/		
3	¿Cree que el proceso de la toma de decisiones es el adecuado dentro de la empresa Indra Perú?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 Criterio de la Toma de Decisión								
4	¿Desde su percepción la toma de decciones permite incrementar la rentabilidad de la empresa Indra Perú sobre los servicios que ofrece?	/		/		/		
5	¿Considera que se maneja una adecuada información acerca del análisis financiero para toma de decisiones?	/		/		/		
6	¿Considera que la empresa Indra Perú S.A. mide el riesgo en su toma de decciones?	/		/		/		
7	¿Sabe usted cuanto diferenciar en porcentajes las cuentas de los estados financieros para una adecuada toma de decisión?	/		/		/		
8	¿Se Brinda información de calidad sobre los análisis financieros para una mejor toma de decisión?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MBA. David Fernando Alaya Correa DNI: 2768879

Especialidad del validador: Administrador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de Setiembre del 2014



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUANTITATIVAMENTE EL NIVEL DE RELACION DE LA VARIABLE DEPENDIENTE Y LA VARIABLE INDEPENDIENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Sistema Dupont							
1	¿Reduciendo los datos de los estados financieros se permite un mejor proceso de toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿Considera usted que la empresa Indra Perú tiene dificultades para conseguir rentabilidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Tiene conocimiento de la importancia del sistema DuPont para la toma de decisiones en la empresa Indra Perú S.A.?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿La actual rentabilidad de la empresa Indra Perú ha contribuido a su crecimiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 2 Métodos de Análisis							
5	¿Cree que las herramientas de análisis financiero permiten tomar decisiones que ayuden a corregir a tiempo los problemas existentes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Considera usted que los principales responsables de la empresa Indra Perú tienen conocimiento sobre la variación de los últimos informes de los estados financieros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Sabe usted como diferenciar en porcentajes las cuentas de los estados financieros para una adecuada toma de decisión?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Proceso de Toma de Decisión	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La empresa cuenta con una alta rentabilidad gracias al proceso de la toma de decisiones de los Gerentes?							
2	¿Cree que la rentabilidad de la empresa se relaciona con la toma de decisiones?							
3	¿Cree que el proceso de la toma de decisiones es el adecuado dentro de la empresa Indra Perú?							
	DIMENSIÓN 2 Criterio de la Toma de Decisión	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Desde su percepción la toma de decisiones permite incrementar la rentabilidad de la empresa Indra Perú sobre los servicios que ofrece?							
5	¿Se Brinda información de calidad sobre los análisis financieros para un mejor criterio en la toma de decisiones de la empresa Indra Perú S.A.?							
6	¿Considera que se maneja una adecuada información acerca del análisis financiero para evaluar el riesgo en la toma de decisiones?							
7	¿Considera que la empresa Indra Perú S.A. mide el riesgo en la toma de decisiones?							
8	¿En la tendencia de los estados financieros el riesgo al disminuido en la empresa Indra Perú S.A?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir ☒ No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.Dr/ Mg: RICARDO GARCIA CESPEDES DNI: 08394097

Especialidad del validador: MAESTRO

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de Setiembre del 2014


Firma del Experto Informante.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 25-03-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Espinoza Peña Erwin Augusto, identificado con DNI N° 46687556,

egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA INDRA PERÚ S.A. – SAN ISIDRO DEL AÑO 2014"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:




FIRMA

DNI: 46687556

FECHA: 25 de Marzo del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y
SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA
INDRA PERÚ S.A. - SAN ISIDRO DEL AÑO 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AFTER

ESPINOZA PEÑA, ERWIN AUGUSTO

AGUNG

DR. ASTOR DE CAEDAS RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
DESARROLLO EMPRESARIAL

LMA-FENO

2054



Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 24

• www.monografias.com
Fuente de Internet: IT UNL

2%

• www.gestlopolis.com
 Gestão de Internet S.L.P.

2%

• **Entregado a Universidad...**
Tratados del estudiante: 8 tratados

2%

- Entregado a Universida...
Trabajos del estudiante: 4 trabajos

2%

* idus.us.es
Fuente de Internet: 4 USA

2%

• Entregado a Universidad...
Trabajo del estudiante: 7 volúmenes

2%

Entregado a Universidad...
Trabajo del estudiante: 11

224

* Entrando a Universidade

30/

Excluir fuentes

Yo, Dr. VICTOR DÁVILA ARENAZA, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima – Los olivos, revisor(a) de la tesis titulada

“ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA INDRA PERÚ S.A. – SAN ISIDRO DEL AÑO 2014”

Del estudiante Espinoza Peña Erwin Augusto, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **28 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Los Olivos, 28 de Marzo del 2019

.....
Dr. VICTOR DÁVILA ARENAZA

DNI: 08467692

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y
SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA
INDRA PERÚ S.A. – SAN ISIDRO DEL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**



AUTOR

ESPINOZA PEÑA, ERWIN AUGUSTO

ASESOR

Dr. ANDRADE CALDAS, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO EMPRESARIAL

LIMA – PERÚ

2014



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el estudiante:

Sr. ESPINOZA PEÑA ERWIN AUGUSTO

Trabajo de Investigación titulado:

"ANÁLISIS FINANCIERO BAJO UN ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA INDRA PERÚ S.A. – SAN ISIDRO DEL AÑO 2014"

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 26 de Noviembre del 2014

NOTA O MENCIÓN : 14 (CATORCE)



MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
Coordinadora de Investigación de la EP de Administración